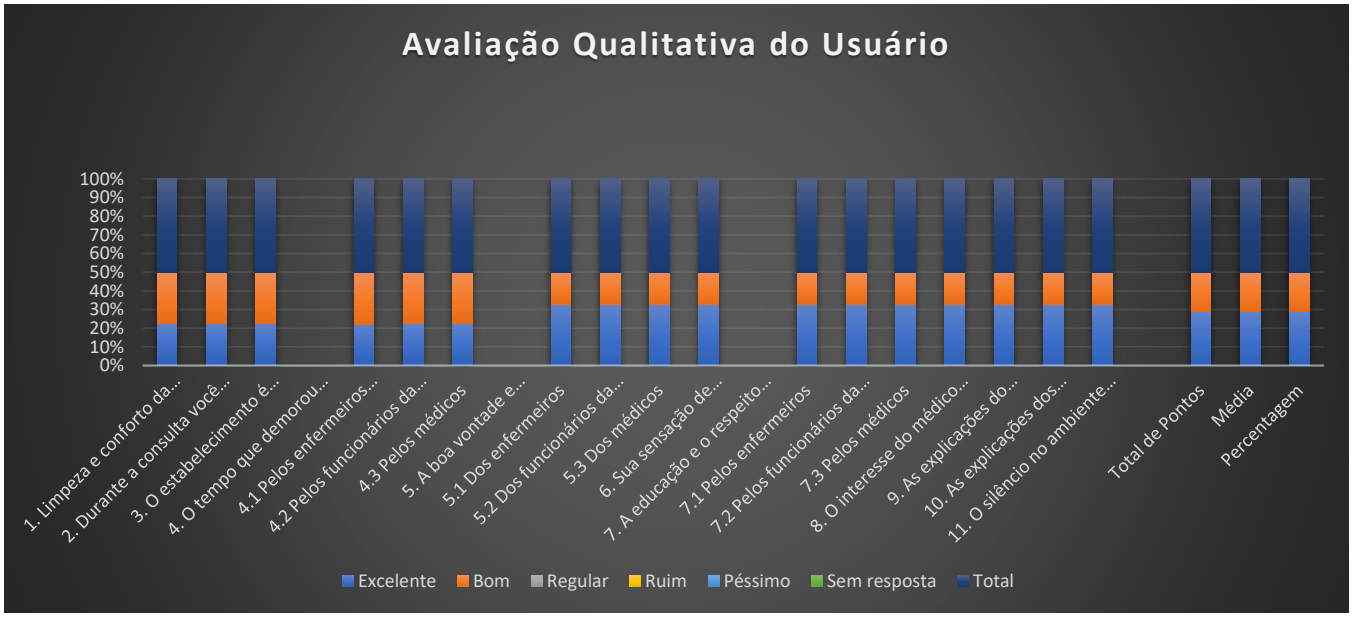
1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE **ago/26**

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	381	463	0	0	0	0	844
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	382	462	0	0	0	0	844
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	384	460	0	0	0	0	844
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	374	470	0	0	0	0	844
4.2 Pelos funcionários da recepção	377	467	0	0	0	0	844
4.3 Pelos médicos	381	463	0	0	0	0	844
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	552	292	0	0	0	0	844
5.2 Dos funcionários da recepção	551	293	0	0	0	0	844
5.3 Dos médicos	552	292	0	0	0	0	844
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	552	292	0	0	0	0	844
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	556	288	0	0	0	0	844
7.2 Pelos funcionários da recepção	556	288	0	0	0	0	844
7.3 Pelos médicos	556	288	0	0	0	0	844
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	555	289	0	0	0		844
9. As explicações do médico durante o atendimento?	554	290	0	0	0	0	844
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	554	290	0	0	0	0	844
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	554	290	0	0	0	0	844
Total de Pontos	**8371**	**5977**	**0**	**0**	**0**	**0**	**14348**
Média	**492**	**352**	**0**	**0**	**0**	**0**	**844**
Percentagem	**58,34%**	**41,66%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**100,00%**


Avaliação Qualitativa do Usuário
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
1. Limpeza e conforto da...
2. Durante a consulta você...
3. O estabelecimento é...
4. O tempo que demorou...
4.1 Pelos enfermeiros...
4.2 Pelos funcionários da...
4.3 Pelos médicos
5. A boa vontade e...
5.1 Dos enfermeiros
5.2 Dos funcionários da...
5.3 Dos médicos
6. Sua sensação de...
7. A educação e o respeito...
7.1 Pelos enfermeiros
7.2 Pelos funcionários da...
7.3 Pelos médicos
8. O interesse do médico...
9. As explicações do...
10. As explicações dos...
11. O silêncio no ambiente...
Total de Pontos
Média
Percentagem
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Péssimo
Sem resposta
Total